**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в I квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Красносельского сельсовета Чановского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Красносельскогосельсовета Чановского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Красносельскогосельсовета Чановского района Новосибирской области.

 Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Красносельскогосельсовета Чановского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Красносельского сельсовета Чановского района Новосибирской области, утвержденной распоряжением администрации Красносельского сельсовета Чановского Новосибирской области от 22.04.2020г. № 13

 В I квартале 2024 года в адрес Главы Красносельского сельсовета Чановского района Новосибирской области поступило 0обращений и запросов *(в I квартале 2023 года -* ***0****),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **0** *(в I квартале 2023 года - 0);*

2) на личных приемах Красносельского сельсовета Чановского района Новосибирской области - **0** *(в I квартале 2023 года - 0);*

3) по справочному телефону - **0** *(в I квартале 2023 года -0).*

По сравнению с I кварталом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы Красносельского сельсовета Чановского района Новосибирской области в I квартале 2024 года уменьшилось **на 0 обращения**.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В I квартале 2024 года поступило **0** письменных обращения *(*в I *квартале 2023 года поступило 0 письменных обращения).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –0;

-Социальная сфера –0;

-Государство, общество, политика – 0;

-Оборона, безопасность, законность – 0.

По сравнению с I кварталом 2023 года количество письменных обращений и запросов **увеличилось на три обращения.**

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0**, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) **-0**;

 - **даны разъяснения -0**;

**2. Личный прием граждан.**

 В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Тартасского сельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Красносельского сельсовета Чановского района - каждая пятница месяца с 9:00 до 14:00.

В I квартале 2024 года на личных приемах Главы Красносельского сельсовета Чановского района Новосибирской области приема обратились 0 человека *(в I квартале 2023 года –0);*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Красносельского сельсовета Чановского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Тартасского сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Красносельского сельсовета.**

В I квартале 2024 года в справочную телефонную службу администрации Красносельского сельсовета Чановского района Новосибирской области обращений и запросов информации поступило – 0 обращения *(в I квартале 2023 года - 0).*

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

- жилищно-коммунальная сфера – 0,

- социальная сфера – 0.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.